

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет позицию и намерения Общество с ограниченной ответственностью «ПУМПА клиника» (далее — ООО «ПУМПА клиника») в области обработки, защиты и конфиденциальности персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую ООО «ПУМПА клиника» может получить о посетителях веб-сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, посетителях официальных групп в мессенджерах и посетителей официальных страниц в социальных сетях Клиники (далее — мессенджеры и социальные сети; сайт, мессенджеры и социальные сети вместе именуются интернет-ресурсами).

1.3. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «ПУМПА клиника».

1.4. Использование сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, мессенджеров и социальных сетей Клиники Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование интернет-ресурсов Клиники.

1.5. Настоящая Политика применяется к официальным группам в соцсетях, официальным группам в мессенджерах, к сайту <https://www.pumpadental.ru/>. Данные интернет-ресурсы не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на интернет-ресурсах. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика в отношении обработки персональных данных и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

1.6. ООО «ПУМПА клиника» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных» (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, официальных групп в соцсетях и официальных групп в мессенджерах, является ООО «ПУМПА клиника» (ИНН 9718206685, юридический адрес: 129110, г. Москва, пер. Орлово-Давыдовский, д. 8).

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>.

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>.

2.5. Cookie-файлы – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператору на сайтах <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, в официальных группах в соцсетях, официальных группах в мессенджерах.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайтах <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, в мессенджере и/или социальной сети и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.3. Также Оператор осуществляет обработку технической информации устройств Пользователей, которая автоматически передается при посещении веб-сайта, официальных групп в мессенджерах и в соцсетях (например: IP-адрес, cookie-файлы, MAC-адрес, сведения о веб-браузере Пользователя и пользовательском устройстве, реферер (адрес предыдущей страницы), сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов и сайтов в сети «Интернет», отказы на веб-сайте, географический адрес точки подключения Пользователя к сети «Интернет»).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием интернет-ресурсов Клиники.

4.2. ООО «ПУМПА клиника» осуществляет обработку сведений о Пользователях Сайта и других интернет-ресурсов (в том числе персональных данных) в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. На Сайте применяются сервис для анализа посещаемости сайтов – «Яндекс.Метрика» от ООО «Яндекс» (далее – «Яндекс»). Данный сервис использует так называемые «cookie» («куки»): текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя и позволяют анализировать использование им Сайта.

4.4. Информация об использовании Сайта, сгенерированная с помощью файла «cookie» (включая IP-адрес пользователя, дату и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства), может отправляться, в том числе, на сервер «Яндекс» и сохраняться там.

4.5. «Яндекс» на основании соглашений с ООО «ПУМПА клиника» обрабатывают полученную информацию для анализа использования Сайта, составления отчетов об

активности посетителей и оказания ООО «ПУМПА клиника» других услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета.

4.6. В подавляющем большинстве случаев сопоставление получаемых данных с конкретным лицом невозможно, и такая цель не ставится. Получаемые данные обрабатываются только с целью анализа эффективности веб-ресурса (скорость загрузки, маршрут пользователей), оценки медийных, поисковых и социальных рекламных каналов; анализа конверсии и адаптации Сайта к бизнес-целям, а также оценки количества «мобильного» трафика. Никакой другой анализ данных не производится, кроме обработки для получения статистических сведений со строгим соблюдением условий конфиденциальности и анонимности.

4.7. Сведения о том, как отключить сбор сведений о Пользователе с использованием сервисов «Яндекс. Метрика», приведены на сайте компании

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Под безопасностью персональных данных ООО «ПУМПА клиника» понимает защищенность и конфиденциальность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ПУМПА клиника» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, и в официальных группах в соцсетях и мессенджерах, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.4. При обработке персональных данных ООО «ПУМПА клиника» придерживается следующих принципов: законности и справедливой основы; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки; соответствия содержания.

5.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу обрабатываемых персональных данных.

5.6. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлы и использование технологии JavaScript).

5.8. Сторонние интернет-сервисы, используемые для сбора информации, указанной в п.3.3., не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на сайтах <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, и позволяющими идентифицировать Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «ПУМПА клиника», имеет право: обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации; в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 129110, г. Москва, пер. Орлово-Давыдовский, д. 8, в ООО «ПУМПА клиника» с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «ПУМПА клиника», имеет право получать от Оператора: подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ПУМПА клиника»; правовые основания и цели обработки персональных данных; сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных; наименование и местонахождения ООО «ПУМПА клиника»; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или Пользовательского соглашения

с ООО «ПУМПА клиника» или на основании федерального закона; перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения; информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ПУМПА клиника»; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «ПУМПА клиника» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайтов <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, официальных групп в соцсетях и мессенджерах, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.4. Допускается распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайтах <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, официальных группах в соцсетях и мессенджерах) при условии, что будет дана ссылка на <https://www.pumpadental.ru/>, <https://pumpa-dental.ru/>, <https://dental-pumpa.ru/>, <https://pumpa-ortho.ru/>, либо официальные группы в соцсетях и мессенджерах.

7.5. ООО «ПУМПА клиника» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования интернет-ресурсов.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ

К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ООО «ПУМПА клиника» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты и конфиденциальности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- наличие технических средств охраны;
- проведение разбирательств по фактам нарушения (инцидентов) требований безопасности персональных данных.

8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ПУМПА клиника» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и ООО «ПУМПА клиника», решаются в первую очередь в претензионном порядке (через письменное обращение, направленное курьером, почтовым отправлением или по электронной почте).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или по электронной почте уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по местонахождению ООО «ПУМПА клиника».

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ПУМПА клиника» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты dental@pumpragroup.ru.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.